

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în domeniul asistenței sociale și protecția copilului la nivelul comunei Vorona pentru perioada 2019 – 2023

Consiliul Local al comunei Vorona, întrunit în ședința publică ordinară din data de 18.12.2018;

Văzând Expunerea de motive a primarului comunei Vorona înregistrat sub nr.12.007 din 17.12.2018;

Analizând Raportul de specialitate al Compartimentului de Asistență Socială înregistrat sub nr.12008 din 17.12.2018 ;

În baza prevederile art.112 alin (3), lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și a art.9 alin (2), lit a) din Regulamentul de organizare și funcționare al Compartimentului de Asistență Socială organizat la nivelul comunei Vorona aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 2 din 31.01.2018;

În temeiul prevederilor dispozițiilor art.36 alin. (2) lit. a), alin. (6) lit. a, pct. 2, art.45 alin.(1) și (6) precum și art.115 alin.(1) lit. b din Legea administrației publice locale, nr.215/2001 – republicată, cu modificările și completările ulterioare.

HOTĂRĂȘTE:

Art.1.- Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în domeniul asistenței sociale și protecția copilului pentru perioada 2019-2023 la nivelul comunei Vorona, conform Anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2.- Cu ducere la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Primarul Comunei Vorona, prin aparatul de specialitate cu atribuții în domeniul asistenței sociale.

Art.3.- Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului, județul Botosani;
- Primarului comunei Vorona;
- Compartimentului de Asistență socială;

Nr. 87
18.12.2018

Președinte de ședință
Consilier



Contrasemnează
Secretar,
ANICAI LAURENȚIU

**STRATEGIA LOCALĂ
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE IN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE SI
PROTECȚIA COPILULUI LA LA NIVELUL COMUNEI VORONA
pentru perioada 2019-2023**

Capitolul I: CONSIDERAȚII GENERALE

1.Considerații generale

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Vorona, județul Botoșani pentru perioada 2019-2023.

Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de Compartiment în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. d), h) și i) din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului Comunei Vorona își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

2.Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din Comuna Vorona.

4. Legislația

Prezenta Strategie este elaborată cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

5. Planificarea strategică.

Din perspective funcționale, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea strategică este un proces sistematic prin care instituția își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei, în concordanță cu evoluția mediului înconjurător.

Rolul planificării strategice este de a ajuta instituția:

- să își definească obiectivele și orientările strategice
- să își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde
- să identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției.

Planificarea strategică poate fi și un instrument de dialog cu diversi factori de interes cu care instituția intră în contact.

Astfel putem:

- să informăm asupra priorităților noastre;
- să ajungem la înțelegere comună privind perspectivele de dezvoltare și prioritățile de adoptat;
- să demonstrăm că instituția noastră joacă un rol activ în dezvoltarea sectorului nostru de activitate;
- să punem baza unor parteneriate în urma analizei competențelor și nevoilor instituției.

ANALIZA STĂRII ECONOMICE-SOCIALE A COMUNEI VORONA

Administrativ, comuna Vorona cuprinde șase sate mari: Vorona, unde se află sediul administrativ, Vorona Teodoru, Vorona Mare, Joldești, Icușeni și Poiana, dar care grupează vreo 12 vechi sate și cătune, toate dezvoltându-se de-a lungul unor cursuri de apă și a principalelor căi de comunicare rutieră.

În comuna Vorona există un sistem de învățământ cu 9 unități de învățământ preșcolar, 6 unități gimnaziale și Liceul tehnologic, în care învață peste 1565 de copii preșcolari și elevi în clasele I-XII. Se asigură un învățământ de calitate și anual, un număr de absolvenți de liceu se integrează în învățământul superior.

Există în comuna Vorona un Cămin Cultural, o bibliotecă comunală și o sală de sport modernă unde activează formații sportive și artistice pentru tineri și vârstnici, unde se desfășoară activități de mare amploare.

Reteaua de unități medicale din comuna Vorona se compune din doua Cabinete medicale particulare, un cabinet stomatologic și o farmacie.

Prin programul Operațional Regional 2007-2013 în cadrul axei "Îmbunătățirea infrastructurii sociale" în anul 2015 s-a semnat contractul de finanțare pentru construirea Campusului Școlar Liceul Tehnologic "Ștefan cel Mare și Sfânt" Vorona.

Prin acest proiect au fost construite noi obiective care au fost dotate cu echipamente și utilaje noi. Totodată a fost reabilitat și sediul vechi de școală, la fel și el dotat cu echipament și utilaje noi.

Campusul școlar cuprinde: un sediu nou de școală cu 2 niveluri, 1 clădire cu 2 ateliere pentru profilele de profesională, 1 sală de sport completă cu vestiare, dușuri și toalete, 1 cantină – echipată cu utilaje și dotări moderne, 1 internat pentru elevi, 1 sediu care deține locuințe pentru profesori și o centrală termică modernă. Sunt asigurate utilitățile printr-un sistem modern de apă și canalizare(stație de pompare și stație de epurare).

În luna decembrie 2016 a avut loc recepția la terminarea lucrărilor și la începutul anului 2017 s-a dat spre folosință Campusul Școlar.

Prin acest proiect s-a îmbunătățit calitatea infrastructurii de educație pentru copiii din Comuna Vorona și sunt integrați într-un proces educațional la standarde europene la nivelul ciclului primar, gimnazial și liceal.

Sunt în curs de desfășurare proiecte prin care se vor asigura serviciile de apă curentă și canalizare, se va moderniza rețeaua de drumuri comunale și sătești.

Din punct de vedere economic, viața voronenilor este legată de domeniile tradiționale din agricultură. S-au dezvoltat societăți comerciale, de prestări servicii, de servicii de prelucrare.

Un impuls de dezvoltare a activităților în agricultură și a prestărilor de servicii este prin accesarea de fonduri europene.

Cu toate aceste eforturi, locurile de muncă sunt insuficiente, mijloacele tehnologice de lucru în agricultură nu asigură câștigul necesar pentru un trai decent.

Din aceste motive, un mare număr de tineri sunt plecați la muncă în străinătate, natalitatea a scăzut, populația este îmbătrânită, un mare număr de locuitori nu au venituri.

Din situația statistică cuprinsă în Strategia locală a comunei Vorona pentru perioada 2014-2020 Comuna Vorona are un număr de 7492 locuitori, iar pe categorii de vârstă este clasificată astfel:

- Numar de persoane din categoria 0 -14 ani este de 1543;
- Numar de persoane din categoria 15-64 ani este de 4425;
- Numar de persoane din categoria 65 de ani și peste este de 1524.

PRESTATII SOCIALE

Tipul prestației	2015	2016	2017	2018
Dosare noi depuse in cursul anului				
Ajutor social -Legea 416/2001	9	19	8	9
Alocația pentru susținerea familiei	89	50	26	17
Alocația de stat pentru copii	74	60	61	61
Ajutor de urgență	2	7	2	8
Ajutor pentru încălzirea locuinței VMG	27	31	13	13
Ajutor încălzirea locuinței populație	263	268	231	168

SERVICII SOCIALE

I. Servicii sociale destinate copiilor.

Numarul copiilor aflati in sistemul de protectie este:

a) 26 de copii in servicii alternative (centre maternale, case de tip familial, asistenta maternală, plasament simplu, adoptie/incredintare in vederea adoptiei)

b) 119 de copii cu parinti plecati la munca in strainatate, din care:

- 14 copii cu ambii parinti plecati la munca in strainatate;
- 101 de copii cu un singur parinte plecat la munca in strainatate;
- 4 copii cu parinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la munca in strainatate.

Pentru aceștia vor fi instituite, după caz, măsuri de protecție sub forma curatelei și procurii speciale pentru copii, se va aduce la cunoștința părinților obligativitatea de a notifica serviciul public și necesitatea delegării drepturilor părintești pentru maxim 12 luni, prin instanța judecătorească. Compartimentul de Asistență socială de la nivelul comunei Vorona monitorizează și analizează constant situația copiilor aflați în aceste situații, promovând principiul interesului superior al copilului.

Servicii sociale destinate persoanelor cu handicap.

Numarul persoanelor cu certificate de handicap din Comuna Vorona:

2015	2016	2017	2018
222	239	252	265

Asistenți personali ai persoanelor cu handicap GRAV, care sunt angajați la Primăria comunei Vorona:

2015	2016	2017	2018
39	40	41	56

Persoane cu handicap GRAV care beneficiază de indemnizația lunară acordată de Primăria comunei Vorona:

2015	2016	2017	2018
28	29	28	15

Capitolul II: PRINCIPII SI VALORI

Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori în conformitate cu art.5 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 după cum urmează:

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- **parteneriatul**, potrivit căreia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

- **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căreia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Capitolul III: OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ SI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

OBIECTIV GENERAL

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Vorona.

PROBLEME IDENTIFICATE LA NIVELUL COMUNEI VORONA

Lipsa locurilor de muncă pentru tinerii absolvenți fapt care a determinat emigrarea acestora în străinătate la munci ocazionale și chiar la munci permanente calificate dintre care și mulți specialiști de înaltă calificare. Reintoarcerea lor în localitate se limitează la vizite. Categoria copiilor „rămăși singuri acasă” a crescut din acest motiv în ultimii ani. Existența cazurilor de copii neglijăți, abuzați, exploatați datorită problemelor economice, medicale sau al nivelului educativ scăzut din partea reprezentanților legali ai copiilor.

Neglijarea copilului este asociată de o serie de probleme sau cu neasigurarea unor nevoi ale acestora:

- neglijare alimentară - privarea de hrană, absența mai multor categorii de alimente necesare creșterii, mese neregulate, etc.;
- neglijare vestimentară - haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mici sau prea mari, haine murdare sau chiar inexistența vestimentației în perioade reci ale anului;
- neglijarea igienei - lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți
- neglijarea medicală - absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise;
- neglijarea locuinței - locuință prost întreținută, neîncălzită, mobilier absent/in stare de degradare;
- neglijarea educației - lipsa modelelor de învățare a abilităților de viață independentă, lipsa de urmărire și supraveghere a situației școlare, frecvența școlară redusă până la abandon școlar.

Creșterea populației la categoria fără nici un venit, singurele surse de venit fiind alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei și ajutorul social.

Inexistența unor servicii specifice pentru copiii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, lipsa specialiștilor care să urmărească îndeplinirea cerințelor impuse prin impunerea măsurii de supraveghere specializată.

Programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități (copii, tineri, adulți, vârstnici), acțiunile reducându-se la procesul de evaluare a acestora pentru încadrarea în grad de handicap, facilitarea accesului la obținerea prestațiilor cuvenite potrivit prevederilor legale, însă măsuri concrete pentru creșterea gradului de integrare în comunitate, creșterea adaptabilității, a integrării socio-profesionale a persoanelor apte de muncă sunt insuficiente raportat la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap.

OBIECTIVE SPECIFICE

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);

2. Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, orice alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Vorona ;

4. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Vorona inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;

5. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

II. La nivelul Comunei Vorona a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

A. COPIII SI FAMILIILE AFLATE IN DIFICULTATE:

- a. familii monoparenta
- b. familii tinere;
- c. copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- d. copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e. victimele violenței în familie;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a. lipsa locuinței;
- b. lipsa actelor de identitate;
- c. resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d. dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e. familii cu climat social defavorabil;
- f. abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g. probleme de sănătate;
- h. dificultăți în obținerea unor drepturi.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor de urgență, alocație pentru susținerea familiei, ajutor social și alocație de stat pentru copii.

B. PROBLEMELE SOCIALE ALE PERSOANELOR VÂRSTNICE SUNT:

- a. sănătatea precară
- b. venituri mici în raport cu necesitățile;
- c. izolare, singurătate;

- d. capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e. absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f. nevoi spirituale;
- g. lipsa locuinței.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere, ajutor social, ajutor de urgență și ajutor pentru încălzire,

C. PROBLEMELE SOCIALE ALE PERSOANE CU HANDICAP (MINORI SAU ADULȚI)

- a. accesibilitatea, inclusiv în propria locuință
- b. lipsa locurilor de muncă protejate;
- c. lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d. atitudinea discriminatorie a societății;
- e. situația materială precară;
- f. absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g. lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter pro-activ și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Comunei Vorona, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în intervalul 2019-2023 sunt:

a. După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;

b. După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare: servicii sociale fără cazare, centru de zi pentru copii.

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură:

- d.1. la domiciliul beneficiarului;
- d.2. în Centrul de zi pentru copii
- d.3. în comunitate;

e) După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;

f) După regimul de acordare: în regim normal și regim special:

- f.1. servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;

f.2. serviciile acordate in regim special cu eligibilitate si accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă in regim de birocrație redusă si un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar in condițiile păstrării anonimatului, respectiv victime ale violenței in familie etc. Serviciile acordate in regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

f.3. categoria serviciilor acordate in regim special este reglementată prin lege specială.

Serviciile sociale cu caracter primar sunt servicii sociale care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Serviciile sociale cu caracter primar sunt următoarele:

- a) activități de identificare a nevoilor sociale individuale, familiale si de grup;
- b) activități de informare despre drepturi și obligații;
- c) măsuri si acțiuni de conștientizare si sensibilizare socială;
- d) măsuri si acțiuni de urgenta in vederea reducerii efectelor situațiilor de criza;
- e) măsuri si acțiuni de sprijin in vederea mentinerii in comunitate a persoanelor in dificultate;
- f) activități de servicii si consiliere;
- g) măsuri si activități de organizare si dezvoltare comunitară in plan social pentru incurajarea participării si solidarității sociale;
- h) orice alte măsuri si acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune sociala.

Funcțiile serviciilor sociale cu caracter primar sunt:

- a) evidențierea, diagnosticarea si evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale si de grup;
- b) informarea asupra situațiilor de risc social, precum si asupra drepturilor sociale ale persoanei;
- c) identificarea persoanelor si familiilor aflate in situatie de risc, in vederea realizării de actiuni si masuri cu caracter preventiv;
- d) furnizarea de masuri de urgenta in vederea inlaturării situației de dificultate in care se poate găsi o familie au o persoana la un moment dat;
- e) sensibilizare asupra necesitatilor sociale existente sau latente si asupra resurselor umane, materiale si financiare necesare satisfacerii lor;
- f) dezvoltarea de programe cu caracter comunitar in scopul promovării sociale a indivizilor si comunităților;
- g) prevenirea oricărei forme de dependenta prin acțiuni de identificare, ajutor, sustinere, informare si consiliere;
- h) asigurarea transferului si monitorizării beneficiarului, atunci cand situația acestuia o cere, spre servicii sociale specializate;
- i) gestionarea activa a procedurilor de conlucrare cu celelalte servicii, cum ar fi cele educaționale, medicale, de locuire, ocupare etc.;

j) consiliere pentru persoanele si familiile care adopta copii sau care au minori in plasament ori incredintare;

k) consiliere pentru tinerii care părăsesc instituțiile pentru protecția copilului.

NEVOI PRIORITATE IDENTIFICATE

1. Întărirea capacității instituționale la nivel local, pentru asumarea responsabilității în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate.

2. Promovarea parteneriatului interinstituțional, încurajarea participării organismelor cu atribuții în domeniul social în proiecte comune cu Compartimentul de Asistență Socială, implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate:

-derularea de proiecte comune cu institutii implicate in viata sociala: scoala, politie, biserica și medici de familie;

-încheierea parteneriatelor de colaborare cu scoala, politia, medici de familie și biserica.

3. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale oferite la nivel local:

-întărirea capacității instituționale la nivel local pentru asumarea responsabilității în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate;

-promovarea parteneriatului instituțional, încurajarea participării organismelor cu atribuții în domeniul social în proiecte comune cu Compartimentul de Asistență Socială și implicarea comunitatii locale în susținerea și dezvoltarea activitatilor derulate;

-sensibilizare asupra necesitatilor sociale existente sau latente și asupra resurselor umane, materiale și financiare necesare satisfacerii lor;

-popularizarea drepturilor copilului și sensibilizarea opiniei publice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general privind problematica specifică a copilului și familiei;

-crearea și dezvoltarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu, pentru a menține în familie și a preveni instituționalizarea adultului cu handicap;

-sensibilizarea opiniei publice și a specialistilor din diferite domenii în problematica specifică persoanelor vârstnice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general;

-campanii de sensibilizare în domeniul violentei în familie;

-dezvoltarea și diversificarea modalitatilor de intervenție în vederea prevenirii abandonului și a reducerii instituționalizării copiilor;

-prevenirea abuzului și a neglijării persoanelor cu handicap, sub orice formă, precum și a fenomenelor care pot determina intrarea acestora în dificultate;

-dezvoltarea unor măsuri destinate gravidelor cu potențial de abandon;

-gestionarea eficienta a resurselor umane si financiare implicate in sistemul de asistenta sociala;

-elaborarea unui management financiar adaptat dinamicii activitatilor de asistenta sociala;

-analiza utilizarii resurselor financiare si identificarea de nevoi;

-asigurarea formarii/perfectionarii permanentea tuturor categoriilor de personal din sistem;

-evaluarea sociala a localitatii reprezinta o prioritate la nivelul acesteia, deoarece se dorește cunoașterea problematicii sociale de la nivelul localității, în vederea realizării unor viitoare proiecte în colaborare cu comunitatea locală;

Capitolul IV

Obiective generale

-crearea unui sistem eficient de servicii sociale la nivel local, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile si crestere, calitatii vietii persoanei;

-dezvoltarea serviciilor de crestere, îngrijire și educație a copiilor din evidența Compartimentului de Asistență Socială;

-prevenirea abandonului copiilor și promovarea integrării/reintegrării acestora în familie;

-sprijinirea victimelor violentei în familie;

-asigurarea exercitării totale de către persoanele cu handicap a drepturilor și libertăților fundamentale, în vederea creșterii calității vieții, menținerii utilității sociale în condiții demne;

Capitolul V

Obiective specifice

1. Copii aflat în situație de dificultate:

A. Protecția și promovarea drepturilor copilului:

-responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;

- campanii de informare, educare si sensibilizare privind promovarea si respectarea drepturilor copilului, realizată împreuna cu școala și poliția;

-creșterea accesului la serviciile de sănătate și adaptarea serviciilor medicale și de promovare a sănătății la nevoile copiilor;

- monitorizarea realizării și respectării drepturilor copilului;

- respectarea dreptului copilului la protecție împotriva abuzului, neglijării și exploatării.

B. Prevenirea separării copilului de părinți:

-responsabilizarea comunității locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și în susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;

-continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil și familie.

2. În cazul persoanelor cu dizabilitati.

A. Promovarea integrării sociale a persoanelor cu handicap ca cetățeni activi în masura de a-si controla viata, prin:

- cresterea capacității instituționale și administrative;
- participarea activă și facilitarea accesului la serviciile sociale;
- accesibilitatea mediului fizic, informational a locuintelor;
- promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu handicap

B. Acordarea de sprijin pentru familiile care au în componență persoane cu handicap prin:

- identificarea nevoilor de sprijin familial;
- asigurarea serviciilor de sprijin familial;
- asigurarea formării profesionale a asistenților personali.

3. În cazul persoanelor vârstnice.

Combaterea riscului de excluziune sociala a persoanelor vârstnice și creșterea calitatii vietii acestora, prin:

- dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale;
- campanii de informare și sensibilizare privind situația persoanelor vârstnice;
- prevenirea, combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice.

4. În cazul victimelor violenței în familie.

A. Îmbunătățirea organizării și funcționării sistemului de servicii sociale specializate din domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

B. Întărirea capacității instituționale în scopul implementării și dezvoltării de programe și servicii sociale specializate destinate persoanelor afectate de violența în familie.

C. Responsabilizarea comunității față de problematica violenței în familie.

D. Campanii de informare și sensibilizare privind violența domestică, realizată în parteneriat cu poliția, școala, medicii de familie

5. În cazul persoanelor și familiilor fără venituri.

A. Garantarea accesului efectiv al persoanelor și familiilor marginalizate social (identificate conform reglementărilor în vigoare) la drepturile fundamentale și instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a marginalizării sociale.

B. Promovarea parteneriatului cu instituții și reprezentanți ai societății civile care desfășoară activități în domeniu.

C. Monitorizarea dinamicii fenomenului săraciei la nivel local și evaluarea efectelor anti-sărăcie ale măsurilor aplicate.

D. Dezvoltarea capacității de a identifica și soluționa prioritățile în domeniul social.

RISCURI ȘI IPOTEZE

- mentalitatea comunității locale care nu intervine, de multe ori, în cazuri pe care are capacitatea de a le soluționa;
- modificari frecvente ale actelor normative din domeniu;
- insuficienta implicare în domeniu a comunității;
- neconcordanța între nevoile locale și prioritățile relevate de diverse sesiuni de finanțare ale organismelor naționale și internaționale;
- situație economică precară la nivelul localității, care nu permite rezolvarea problemelor la nivel local;
- fonduri insuficiente alocate de la bugetul de stat.

Capitolul VI

Implementarea măsurilor și acțiunilor stabilite în cadrul Strategiei presupune un proces de planificare bazată pe obiectivele și nevoile locale, dar mai ales pe resursele materiale, financiare și umane disponibile. Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în strategie este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea activităților întreprinse.

Implementarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale va fi realizată de către Compartimentul de Asistență Socială în parteneriat cu principalele instituții de la nivel central și din comunitate acreditate ca furnizor de servicii sociale. Monitorizarea va avea caracter periodic și va presupune întocmirea de rapoarte periodice privind gradul de îndeplinire a obiectivelor generate și specifice. Strategia va fi evaluată anual prin intermediul rapoartelor de monitorizare. Prezentă Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Vorona poate fi modificată și completată în concordanță cu strategiile existente la nivel național și cu modificările legislative ulterioare.

Strategia locală va fi revizuită ori de câte ori va fi necesar și aprobată de către Consiliul Local al comunei Vorona. Prezentă strategie va fi adusă la cunoștință beneficiarilor, partenerilor, comunității și altor factori de interes din domeniu prin publicarea acesteia la afișierul sediului instituției și pe site-ul Primăriei comunei Vorona.

Capitolul VII: PLANUL LOCAL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE IN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE SI PROTECȚIA COPILULUI LA NIVELUL COMUNEI VORONA pentru perioada 2019-2023

Obiectiv general: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Vorona.

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă:

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul Comunei Vorona	2019	Compartimentul de Asistență Socială
Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2019	Compartimentul de Asistență Socială
Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Vorona	2019 - 2023	Compartimentul de Asistență Socială

Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante .

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2019	Compartimentul de Asistență Socială
Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare)	2019	Compartimentul de Asistență Socială
Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentul contabilitate, resurse umane etc.	2019	Compartimentul de Asistență Socială
Actualizarea continuă a întregii Baze de date	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială

Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Vorona.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatarei și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu, îngrijire temporară sau permanentă în cămine pentru persoane vârstnice, precum și facilitarea accesului acestora în centre de zi, etc.	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială

Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul orașului inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii	2020	Primar Secretar Compartimentul de Asistență Socială
Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției	2020	Primar Compartiment contabilitate

Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini pro-active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Informare și consiliere a locuitorilor comunei Vorona, în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Măsuri de implicare a asistentului/asistenților medicali comunitari și/sau a medicilor de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației Comunei Vorona, indiferent de vârstă	2019-2023	Compartimentul de Asistență socială
Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială
Realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	2019-2023	Compartimentul de Asistență Socială

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2019-2023, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Vorona. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Capitolul VIII: MONITORITAREA SI EVALUAREA STRATEGIEI

I. Monitorizarea Strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de personalul din cadrul Compartimentului de Asistență Socială, nominalizat prin fișa postului sau dispoziția primarului localității.

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea;
2. Problemele/piedicile întâmpinate;
3. Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
4. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuit /ajustate;
5. Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un Raport final, separat de cel aferent anului 2023.

II. Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul www.vorona.ro și aduse la cunoștință celor interesați.

2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. De asemenea Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul www.vorona.ro și aduse la cunoștință tuturor celor interesați;

3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei. Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții;

4. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2023.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului de Asistență Socială, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Președinte de secție
Consiliul Local



CONTRASEMNEAZĂ
Secretar
ANICĂ LAURENȚIU